

## CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO

### 1) GENERALITÀ

1.1) Le condizioni generali di acquisto di cui appresso si intendono valide per qualsiasi ordine emesso da STEAM in qualità di acquirente nei confronti del fornitore ed aventi oggetto prodotti, materiali e/o servizi e vincolano le parti entro i limiti della loro applicabilità all'oggetto della fornitura.

1.2) Esse costituiscono parte essenziale di ciascun contratto d'acquisto; eventuali clausole derogative nonché eventuali condizioni particolari di fornitura dovranno essere espressamente riportate nel testo dell'ordine d'acquisto di STEAM o comunque, concordate per iscritto.

1.3) L'invio di un ordine d'acquisto da parte di STEAM (inviato per posta, fax o e-mail) e la successiva ricezione della relativa conferma d'ordine del Fornitore, comportano l'accettazione delle presenti condizioni generali d'acquisto e di ogni altra specifica condizione risultante dall'ordine d'acquisto stesso, indipendentemente dall'invio di un'eventuale conferma d'ordine del Fornitore e dalle clausole ivi contenute, che si intendono sin d'ora non accettate. Eventuali osservazioni dovranno pervenire entro e non oltre 3 (tre) giorni dalla data dell'ordine o dalla richiesta di invio per gli ordini aperti. I prezzi indicati si intendono fissi ed invariabili.

### 2) ACCETTAZIONE DELL'ORDINE

2.1) L'accettazione dell'ordine d'acquisto inviato da STEAM (inviato per posta, fax o e-mail) da parte del fornitore dovrà pervenire a STEAM entro 3 (tre) giorni dalla data di ricezione dello stesso.

2.2) L'ordine d'acquisto emesso da STEAM in conformità ai termini dell'offerta del fornitore si considera automaticamente accettato dallo stesso.

2.3) L'accettazione dell'ordine d'acquisto di STEAM comporta da parte del fornitore la rinuncia totale alle proprie condizioni generali di vendita, anche se allegata alla sua offerta.

2.4) Eventuali preventivi trasmessi dal fornitore non avranno forza vincolante e non daranno diritto al pagamento dei corrispettivi ivi indicati, salva espressa accettazione da parte di STEAM.

### 3) MODIFICHE DELLA FORNITURA E VARIAZIONI D'ORDINE

3.1) Durante l'esecuzione della fornitura, STEAM potrà modificare: la qualità, la quantità, le caratteristiche e/o la forma dei prodotti, materiali e/o servizi acquisiti (previo accordo scritto con il fornitore).

3.2) Nel caso in cui dette modifiche incidano sui prezzi e termini di consegna, il fornitore - dietro espresso accordo scritto tra STEAM e il fornitore medesimo - potrà avere diritto ad un giusto compenso aggiuntivo e/o un'estensione del termine di consegna.

3.3) Ogni eventuale modifica dell'ordine d'acquisto di STEAM (inviato per posta, fax o e-mail) dovrà essere confermata da parte del fornitore e dovrà pervenire a STEAM entro 3 (tre) giorni dalla data di ricezione dello stesso. Trascorso detto termine l'ordine verrà considerato accettato in ogni sua singola parte ed entrerà definitivamente in vigore.

### 4) TERMINI DI CONSEGNA

4.1) I termini di consegna sono quelli indicati nell'ordine d'acquisto di STEAM e devono intendersi come tassativi e vincolanti per il fornitore.

4.2) Se non diversamente stabilito nell'ordine d'acquisto di STEAM, la consegna dei materiali, prodotti e/o servizi è da intendersi presso la sede operativa STEAM indicata sull'ordine. Dell'avvenuta ricezione dei materiali, prodotti e/o servizi forniti farà fede la data di ricezione apposta sul relativo documento di trasporto.

4.3) Sono da escludersi gli anticipi delle consegne e/o prestazioni di servizi programmate, se non autorizzate per iscritto da STEAM, così come consegne e/o prestazioni parziali non concordate.

4.4) In nessun caso l'eventuale accettazione dei beni consegnati dal fornitore oltre i termini di consegna di cui all'ordine di acquisto di STEAM comporterà la rinuncia di quest'ultima a richieste di risarcimento o di indennizzi, né del pagamento delle penali di cui al successivo art. 5.

### 5) PENALI

5.1) I termini di consegna stabiliti dall'ordine d'acquisto di STEAM sono da considerarsi tassativi, per la consegna dei materiali, prodotti e/o servizi o di parte di essi (fatto salvo comprovati casi di eventi di forza maggiore come definiti all'art. 7 che devono essere tempestivamente segnalati per iscritto a STEAM).

5.2) In caso di mancata ottemperanza dei termini di consegna stabiliti STEAM si riserva di applicare a sua discrezione, con una tolleranza di 5 (cinque) giorni di ritardo rispetto al termine di consegna, una penale di ritardata consegna.

### 6) RITARDI SUPERIORI AI 30 (TRENTA) GIORNI

6.1) Nei casi di ritardi superiori ai 30 (trenta) giorni, STEAM avrà il diritto di risolvere in tutto e/o in parte l'ordine d'acquisto, dandone semplice comunicazione scritta al fornitore, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, salvo il risarcimento di tutti i danni subiti. In questo caso nulla sarà dovuto al fornitore ad eccezione dei materiali, prodotti e/o servizi accettati e trattenuti da STEAM.

6.2) STEAM avrà il diritto di compensare qualsiasi somma dovuta a qualsiasi titolo al fornitore, anche per forniture diverse da quelle di cui all'ordine con somme maturate a titolo di penale nell'esecuzione dell'ordine stesso.

6.3) STEAM avrà il diritto di intervenire direttamente o attraverso terzi, addebitando i relativi oneri al fornitore ovvero, a sua scelta, di risolvere per intero o parzialmente l'ordine d'acquisto e provvedere al completamento dello stesso con i mezzi e nelle forme adeguate, salvo in ogni caso il diritto di STEAM al risarcimento del danno subito.

### 7) FORZA MAGGIORE

7.1) I termini di consegna indicati nell'ordine d'acquisto di STEAM, possono essere prorogati unicamente in caso di eventi di forza maggiore (per esempio alluvioni, terremoti, incendi) che impediscono realmente l'esecuzione dell'ordine stesso. Il fornitore dovrà tempestivamente informare STEAM della causa e tipologia dell'evento di forza maggiore.

7.2) Qualora il suddetto evento di forza maggiore determini un ritardo dei termini di consegna indicati nell'ordine d'acquisto di STEAM superiore ai 30 (trenta) giorni, STEAM avrà il diritto di risolvere l'ordine d'acquisto tramite comunicazione per iscritto al fornitore, mediante raccomandata a.r. e/o posta elettronica certificata. In questo caso nulla sarà dovuto al fornitore ad eccezione dei materiali, prodotti e/o servizi accettati e trattenuti da STEAM.

### 8) PREZZI

8.1) Salvo diversamente indicato nell'ordine d'acquisto di STEAM, i prezzi si intendono fissi e invariabili per tutta la durata dell'esecuzione dell'ordine stesso. Eventuali aumenti di prezzo delle materie prime e/o accadimenti che comportino un accrescimento del prezzo delle materie prime e/o delle lavorazioni, non daranno diritto al fornitore all'applicazione di un aumento proporzionale dei prezzi di vendita, fatto unicamente salvo quanto diversamente e specificatamente pattuito per iscritto.

### 9) ACCETTAZIONE DEI BENI

9.1) La semplice consegna dei materiali, prodotti e/o servizi non implica l'accettazione da parte di STEAM della fornitura. L'accettazione espressa o tacita di STEAM deve intendersi unicamente per materiali, prodotti e/o servizi esenti da vizi e/o imperfezioni.

9.2) In caso di vizi, imperfezioni e/o difformità dei materiali, prodotti e/o servizi forniti rispetto alle indicazioni dell'ordine d'acquisto di STEAM e/o degli standard qualitativi e/o rispetto ai disegni / descrizioni tecniche fornite, il fornitore dovrà prontamente intervenire in seguito a semplice richiesta della STEAM per eliminare i vizi e rendere conformi i materiali, prodotti e/o servizi forniti. Tale intervento dovrà essere effettuato entro un massimo di 3 (tre) giorni dalla comunicazione da parte di STEAM del manifestarsi del vizio e/o imperfezione dei materiali, prodotti e/o servizi forniti.

9.3) La difformità dei materiali, prodotti e/o servizi forniti rispetto agli standard indicati dall'ordine d'acquisto di STEAM e/o il mancato tempestivo intervento del fornitore per il ripristino dei vizi e/o imperfezioni entro i termini stabiliti, costituiranno inadempimento grave e quindi causa di risoluzione dell'ordine d'acquisto e risarcimento di ogni eventuale danno provocato.

## 10) GARANZIA

10.1) Il fornitore garantisce che la sua fornitura è conforme con quanto indicato e specificato nell'ordine d'acquisto di STEAM, debitamente accettato in ogni sua parte ed adatto all'impiego richiesto ed esente da vizi, difetti, imperfezioni e conforme alle vigenti normative e/o regolamenti applicabili ai materiali, prodotti e/o servizi forniti. Tale garanzia, salvo diversamente indicato nell'ordine d'acquisto di STEAM, si estende per 24 mesi dalla data di consegna della fornitura.

10.2) Nel caso in cui durante il suddetto periodo di garanzia vengano riscontrati vizi e/o difetti di funzionamento, palesi o occulti, STEAM informerà il fornitore dei difetti dei beni entro 15 (quindici) giorni dalla scoperta di tali difetti. Il fornitore è tenuto entro un termine massimo di 10 (dieci) giorni dalla comunicazione, ad intervenire per riparare il vizio e/o malfunzionamento e/o eventualmente sostituire interamente i materiali, prodotti e/o servizi forniti non conformi. Il fornitore, a scelta di STEAM, riparerà o sostituirà il Prodotto difettoso senza costi per STEAM o invierà una nota di credito in favore di STEAM per il valore corrispondente al prezzo del Prodotto difettoso.

10.3) Trascorso inutilmente il termine stabilito STEAM avrà il diritto di intervenire direttamente e/o attraverso terzi, addebitando i relativi oneri del ripristino al fornitore ovvero, a sua scelta, di risolvere per intero o parzialmente l'ordine d'acquisto e provvedere al completamento dello stesso con i mezzi e nelle forme adeguate, salvo in ogni caso, il diritto di STEAM al risarcimento del danno subito.

10.4) In ogni caso dopo la verifica da parte di STEAM, quest'ultima invierà al fornitore un rapporto di non conformità relativo ai difetti dei beni. Dopo 8 (otto) giorni dal ricevimento di tale rapporto, STEAM avrà il diritto di inviare al fornitore una nota di debito per l'ammontare indicato nel summenzionato rapporto. Questa somma potrà essere compensata con le somme indicate nelle fatture di vendita del fornitore.

10.5) I beni riparati e/o sostituiti in garanzia saranno garantiti dal fornitore per lo stesso periodo di tempo alle stesse condizioni dei beni originari.

## 11) BENI RIFIUTATI

11.1. STEAM ha il diritto di rifiutare i beni per le seguenti ragioni e notificherà al fornitore i motivi del rifiuto: i beni non sono conformi alle richieste di STEAM, i beni non sono conformi agli eventuali campioni forniti e accettati da STEAM, i beni non sono conformi in tutto o in parte alle normative o ai regolamenti di volta in volta in vigore o infrangono diritti di proprietà industriale di terze parti.

11.2. I beni rifiutati saranno ritirati dal fornitore a proprie spese e STEAM non avrà alcun obbligo di pagare i beni rifiutati.

## 12) RISCHI E TRASFERIMENTO DELLA PROPRIETÀ

12.1) Salvo diversamente indicato nell'ordine di acquisto di STEAM, i rischi di trasporto e spedizione dei materiali, prodotti e/o servizi forniti, sono interamente a carico del fornitore. In tal caso tutti i rischi di deperimento, danneggiamento, smarrimento dei materiali, prodotti e/o servizi forniti e la proprietà degli stessi si trasferiranno a STEAM unicamente all'atto della consegna degli stessi, secondo le indicazioni dell'ordine d'acquisto di STEAM.

## 13) SPEDIZIONI E FATTURAZIONE

13.1) Entro la data di spedizione prevista, se espressamente richiesto sull'ordine d'acquisto, il fornitore dovrà trasmettere a STEAM i dettagli della spedizione stessa tramite apposita packaging list che dovrà indicare: il numero e data d'ordine d'acquisto di STEAM, numero di colli, dimensioni e pesi di ogni singolo collo, quantità e tipologia di prodotto spedita, tipologia di imballo.

13.2) Documenti di trasporto cumulativi saranno accettati unicamente se ogni voce dell'ordine d'acquisto sarà espressamente identificata e separata dalle altre voci.

13.3) Le fatture dovranno essere emesse secondo la normativa fiscale in vigore.

13.4) La fatturazione dovrà seguire ad ogni singolo ordine d'acquisto; fatture cumulative saranno accettate unicamente se ogni voce dell'ordine d'acquisto sarà espressamente identificata e separata dalle altre voci.

13.5) Il Fornitore è tenuto a informare STEAM, all'interno della sua documentazione commerciale, di eventuali requisiti relativi a licenze di esportazione (riesportazione) dei Prodotti in base alla legislazione italiana, europea o statunitense sul controllo delle esportazioni e sulle norme doganali e allo stesso tempo è tenuto ad informare STEAM della legislazione sul controllo delle esportazioni e sulle norme doganali vigenti nel paese d'origine dei Prodotti, nonché ad inoltrare a STEAM, entro un termine ragionevole antecedente la prima consegna, le seguenti informazioni relativamente ai Prodotti per i quali è prevista una licenza o autorizzazione:

- numero di materiale STEAM;

- descrizione del Prodotto;

- dichiarazione di origine preferenziale ai sensi e per gli effetti del Codice Doganale U.E. (ultima versione);

- paese d'origine dei Prodotti nell'ambito della politica commerciale;

- codice di HS dei Prodotti (Nomenclatura Combinata);

- persona di riferimento all'interno della sua organizzazione in grado di soddisfare qualsiasi richiesta.

Il Fornitore informerà STEAM senza ingiustificato ritardo di qualsiasi cambiamento nei requisiti di licenza applicabili ai Prodotti forniti a STEAM, in conseguenza di variazioni tecniche, modifiche di normative o direttive di governo.

## 14) PAGAMENTI

14.1) I termini di pagamento si intendono quelli specificatamente indicati sull'ordine di acquisto di STEAM.

14.2) STEAM potrà compensare le somme richieste al Fornitore a titolo di risarcimento del danno e/o penali con quelle dovute al fornitore medesimo a titolo di corrispettivo. L'eventuale avvenuto pagamento della fornitura non pregiudicherà in alcun modo il diritto di STEAM di contestarla e di agire per la ripetizione delle somme, salvo il maggior danno.

14.3) Salvo diversamente concordato per iscritto tra le parti, è esclusa la cessione del credito ai sensi dell'art. 1260 c.c.

## 15) RIVALSA E INDENNIZZO

15.1. Il Fornitore risarcirà STEAM di tutti i costi, spese, danni o altre spese sofferte e che verranno affrontate da STEAM in relazione a: qualsiasi mancanza dei beni in relazione a quanto previsto nelle presenti condizioni, qualsiasi violazione di diritti di proprietà intellettuale di terze parti causata dai beni venduti a STEAM, qualsiasi reclamo ricevuto da STEAM in relazione ai difetti dei beni.

15.2. Inoltre, il Fornitore sarà obbligato a manlevare STEAM da qualsiasi responsabilità (sia in ambito civile che in ambito amministrativo) derivante dalla difettosità o dalla pericolosità (anche per la salute) dei Prodotti.

## 16) IMBALLAGGIO

16.1) Salvo espressamente indicato dall'ordine d'acquisto di STEAM gli imballi dei materiali, prodotti e/o servizi forniti devono essere idonei allo scopo, anche in relazione al mezzo di trasporto utilizzato.

16.2) Salvo espressamente indicato dall'ordine d'acquisto di STEAM tutti gli oneri derivanti dall'imballaggio dei materiali, prodotti e/o servizi forniti sono a totale carico del fornitore.

## 17) CLAUSOLA DI MANLEVA E RICHIAMI

17.1) Il fornitore si obbliga a tenere indenne STEAM da ogni richiesta di risarcimento in conseguenza della difettosità, non conformità, non affidabilità o richiamo della sua fornitura, obbligandosi altresì a risarcire STEAM degli eventuali danni subiti. In tal caso, STEAM avrà il diritto di ottenere altresì il ristoro di tutti i costi eventualmente sostenuti a titolo di spese legali.

17.2) Prima di ogni eventuale azione di richiamo dei prodotti dovuta in toto o in parte a un difetto del prodotto fornito dal Fornitore, STEAM ne darà comunicazione a detto Fornitore e concorderà con quest'ultimo le modalità di conduzione dell'azione di ritiro più efficiente. I costi dell'azione di richiamo si intendono a carico del Fornitore qualora essa sia da attribuire ad un difetto del prodotto fornito dal Fornitore stesso.

## 18) CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

18.1) STEAM avrà la facoltà di risolvere il contratto di compravendita di cui all'ordine d'acquisto debitamente confermato dal Fornitore, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile Italiano, in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta al Committente al verificarsi dei seguenti avvenimenti: mancato rispetto da parte del

fornitore delle condizioni e termini pattuiti e formalizzati nell'ordine d'acquisto, mancato rispetto delle condizioni generali d'acquisto di STEAM, stato d'insolvenza del fornitore, messa in liquidazione sia coattiva che volontaria del fornitore, procedura concorsuale del fornitore, cambio di proprietà e/o sostanziali modifiche della compagine societaria del fornitore.

#### 19) TOLLERANZA

19.1) L'eventuale tolleranza da parte di STEAM in relazione all'adempimento di qualunque obbligo contrattuale sia esso espressamente indicato nell'ordine d'acquisto sia esso riferibile alle condizioni generali d'acquisto di STEAM, così come il mancato esercizio di un diritto o concessione di un trattamento di maggiore favore anche prolungati nel tempo, non potranno far nascere alcun diritto non previsto nell'ordine e nelle condizioni generali d'acquisto di STEAM.

#### 20) RECESSO

20.1) STEAM si riserva il diritto di recedere, per giusta causa o per forza maggiore, dagli ordini trasmessi al fornitore anche se confermati da quest'ultimo.

#### 21) CONFIDENZIALITÀ, RISERVATEZZA, PROPRIETÀ INTELLETTUALE.

21.1) Il Fornitore manterrà confidenziali, rispetto a terzi, tutte le informazioni commerciali e tecniche rese disponibili da STEAM (compresi i dati che possono essere appresi da oggetti, documenti, o software e qualsiasi altra informazione o esperienza), nonché i risultati dei lavori conseguiti in base al contratto, salvo quanto già di pubblica conoscenza. Le informazioni saranno rese disponibili solo presso la sede del Fornitore a quelle persone cui le stesse occorrono ai fini delle forniture da effettuare a STEAM. Tali persone dovranno impegnarsi a mantenerne la confidenzialità. Le informazioni sono di esclusiva proprietà di STEAM e non potranno essere duplicate o utilizzate commercialmente salvo che per le consegne destinate a STEAM - senza previa autorizzazione scritta di STEAM. A richiesta di STEAM, tutte le informazioni comunicate da STEAM (incluse le copie o registrazioni, se esistenti), nonché i beni e gli strumenti dati in uso da STEAM al Fornitore dovranno essere immediatamente restituiti o distrutti (di tale distruzione il fornitore sarà tenuto a fornire prova). Tutti i diritti su tali informazioni sono riservati a STEAM (inclusi i diritti di privativa industriale e intellettuale). Tale riserva si applicherà anche alle informazioni fornite da terzi.

21.2) I beni realizzati sulla base di documentazione come disegni, modelli e simili allestiti da STEAM o basati su informazioni confidenziali di STEAM, nonché beni realizzati con nostri utensili o con utensili modellati sugli stessi, non potranno mai essere utilizzati dal Fornitore al di fuori del contratto di fornitura con STEAM, né offerti o ceduti a terzi. Quanto sopra si applica anche agli ordini di STEAM.

21.3) Per quanto riguarda le informazioni tecniche e commerciali ricevute da STEAM per l'esecuzione del servizio, l'obbligo di confidenzialità continuerà anche successivamente all'esecuzione e conclusione del contratto finché e nella misura in cui tali informazioni non divengano di dominio pubblico per motivi non riconducibili al Fornitore, ovvero nel caso in cui STEAM rinunci per iscritto al dovere di confidenzialità del fornitore.

21.4) STEAM dovrà essere informata immediatamente nel caso in cui diritti di proprietà industriale o intellettuale di terzi siano necessari per l'esecuzione dell'ordine, anche solo se ve ne sia il rischio. Inoltre STEAM dovrà essere informata immediatamente nel caso in cui al Fornitore pervengano eventuali contestazioni provenienti da terzi, circa la titolarità di diritti di proprietà industriale o segni distintivi, o contestazioni di altri compratori sulle caratteristiche dei beni o sui segni distintivi dei beni. In caso di contestazioni di tale natura, ad ogni modo, il fornitore si impegna sin d'ora a manlevare e tenere indenne STEAM da qualsiasi eventuale possibile richiesta risarcitoria da parte di terzi per violazione dei loro diritti di proprietà intellettuale.

#### 22) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

22.1) La legge regolatrice del contratto, di cui le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante, è quella italiana.

22.2) Le eventuali controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione ai contratti di cui le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante saranno di esclusiva competenza del Foro di Verbania.

Piedimulera, 01/01/2024

STEAM S.R.L.

IL FORNITORE

.....

Si approvano espressamente ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del c.c. il Fornitore dichiara di aver specificata visione e di approvare le seguenti clausole:

Art 3: Modifiche della fornitura e variazioni d'ordine - Art 4: Termini di consegna - Art 5: Penali - Art 6: Ritardi superiori a 30 giorni - Art 9: Accettazione dei beni - Art 10: Garanzia - Art 11: Beni rifiutati - Art. 12: Rischi e trasferimento della proprietà - Art 13: Spedizione e Fatturazione - Art 14: Pagamenti - Art 15: Rivalsa e Indennizzo - Art 16: Imballaggio - Art 17: Clausola di Manleva e Richiami - Art 20: Recesso - Art. 22: Legge Applicabile e Foro Competente.

IL FORNITORE

.....